

## ¿Cómo prevenir estos robos?

Para asegurarte de que estás entrando a la página web correcta, digita e ingresa directamente la dirección web de tu banco. No busques la página en Google u otro buscador ni hagas click en el enlace que te llegó por correo o mensaje.

Cambiar el PIN de tu tarjeta y tu clave de banca por internet cada cierto tiempo. No uses fechas de cumpleaños como contraseñas porque son fáciles de adivinar.



Nunca brindes tus datos personales o contraseñas por SMS, correo electrónico o llamadas telefónicas a desconocidos.

Para revisar tus cuentas bancarias desde el celular o laptop, no te conectes a WIFI de lugares públicos. Mejor usa tus datos móviles.

Si te roban o pierdes tu celular, bloquea las tarjetas y cuentas que estén en las aplicaciones de este.

Derecho para todos

## ¿Cómo cuidarnos de los préstamos o tarjetas de crédito fantasma?



**Consejos para proteger tus ahorros y tu información para evitar los robos por internet**

Derecho para todos

Elaborado por Lucia Lopez Gallardo

Escríbenos a: [hola@derechoparatodos.org](mailto:hola@derechoparatodos.org)

Septiembre de 2022

## ¿Cómo se producen los robos por internet?

Los delincuentes te mandan un mensaje de texto o un correo electrónico haciéndose pasar por tu banco. En este mensaje te piden que ingreses a un enlace para "recuperar", "confirmar", "validar" tu cuenta. Al ingresar al enlace, te piden que pongas tu información, como tu número de tarjeta, tu clave PIN o tu clave de banca en línea.

El enlace te lleva a un sitio web falso, fabricado por los criminales para que puedan robar la información que colocas. Con tus datos robados, ellos entran por internet a tu cuenta del banco para pedir préstamos y luego retirar el dinero o hacer compras por montos muy altos, sin que tú te enteres de esto.

## ¿Cómo verificar si has sido víctima de este tipo de robo?



1. Ingresa a:

**<https://www.sbs.gob.pe/usuarios/nuestros-servicios/reporte-de-deudas>**

2. Ahí verás tu reporte de deudas. Verifica si figura alguna deuda, préstamo o línea de crédito que no reconoces.

3. Para mantenerte alerta, en ese mismo sitio web, activa la "Alerta de calificaciones" para que puedas recibir un correo que te avisa cada vez que se abre una cuenta con tus datos.

## ¿Qué puedes hacer si robaron tu información y han realizado gastos con tus cuentas?

Apenas te des cuenta, tienes que actuar muy rápido. Trata de recolectar toda la información y pruebas que puedas obtener.

1. Bloquea las cuentas, tarjetas o líneas de crédito que se hayan visto comprometidas. Así, el monto robado no podrá seguir aumentando.
2. Comunícate con tu banco y coméntales de la situación. Pregúntales acerca de las últimas transacciones o retiros. Presenta tu reclamo por esos montos que han salido de tu cuenta pero que tú no reconoces. Con este reclamo, el banco debería exonerarte de pagar aquellos gastos o retiros que no hiciste tú.
3. Si el banco responde tu reclamo pero no estás satisfecho o satisfecha con la respuesta, acude a la Defensoría del Cliente Financiero o al Indecopi. Recuerda que solo puedes optar por presentar tu caso ante una de estas instituciones. Ellos tomarán una decisión que el banco deberá acatar.

